



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM

MA'HAD ALY AL-HIKAM MALANG

TERAKREDITASI "B"

SARJANA (S1)

Pendidikan Agama Islam TERAKREDITASI SK Nomor: 8355/SK/BAN-PT/Ak-PKP/S/XII/2020

Manajemen Pendidikan Islam TERAKREDITASI SK Nomor: 2785/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2017

Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah TERAKREDITASI SK Nomor: 915/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2019

PASCASARJANA (S2)

Pendidikan Agama Islam SK Nomor: 212 Tahun 2020

Jl. Cengger Ayam No. 25 Malang 65141 Telp. 089519262222

website: www.staima-alhikam.ac.id, e-mail: 2003@staima-alhikam.ac.id

LEMBAR PENGAMBILAN IJAZAH

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama :

NIRM/NIM :

Program Studi :

Alamat/Hp. :

Judul Skripsi :

Pembimbing :

Telah menyelesaikan persyaratan administrasi berupa:

No.	PERSYARATAN	JABATAN	TTD/NAMA/STEMPEL
1	Tidak memiliki segala bentuk tanggungan keuangan (biaya fasilitas, iuran, BEM, biaya kuliah, biaya ujian komprehensif/skripsi, serta biaya wisuda dan legalisasi ijazah).	Kepala Bagian Keuangan	
2	Tidak memiliki tanggungan tugas mata kuliah, laporan Pengabdian Kemasyarakatan Mahasiswa (PKM), dan laporan Praktek Pengalaman Lapangan (PPL).	Kepala Bagian Akademik	
3	Tidak memiliki pinjaman buku di perpustakaan STAI Ma'had 'Aly Al-Hikam Malang dan menyerahkan: a. Skripsi 1 eksemplar yang telah distempel. b. Skripsi dan Jurnal dalam CD bentuk PDF.	Kepala Perpustakaan	
4	Telah menyerahkan: a. Skripsi 1 eksemplar yang telah distempel. b. Skripsi dalam bentuk PDF dan Word Dokumen. c. Jurnal dalam bentuk PDF dan Word Dokumen. d. Kelengkapan data Alumni.	Kepala Program Studi	

dan yang bersangkutan berhak untuk mengambil ijazah.

DATA ALUMNI

Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr. Wb

Dalam rangka implementasi Program Tracer Study di STAI “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang, kami mohon kesediaan para alumni untuk meluangkan waktu sebentar guna mengisi Kuesioner Tracer Study ini. Kuesioner ini sangat bermanfaat bagi STAI “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang, dalam upaya pengembangan akademik, khususnya penyempurnaan metode pembelajaran, penyempurnaan kurikulum, bahkan sasaran pembelajaran sesuai dengan tuntutan kebutuhan dunia kerja terkini.

Hasil dari studi ini menjadi data berharga bagi STAI “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang yang akan digunakan dalam pengembangan Program, terutama sebagai *feedback* bagi institusi, dan akan ditindaklanjuti dengan program pengembangan Institusional. STAI “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang sangat menjamin kerahasiaan informasi yang diberikan oleh Alumni melalui pengisian kuesioner ini. Oleh karena itu mohon kiranya para alumni untuk mengisinya seobyektif mungkin.

Kami mengucapkan terima kasih atas kesediaan, waktu, dan kerjasamanya.

Salam dan doa kami untuk kesuksesan semua Alumni STAI “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Malang, 201..

Ketua,

Prof. Dr. Kasuwi Saiban, M.Ag.

BIODATA

1. DATA PERSONAL.

1. Nama Alumni :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
3. Alumni Tahun :
4. Alamat domisili saat ini :
5. Alamat E-mail :
6. Nomor Telepon/HP :
7. Jika Anda telah bekerja:
 - a. Nama Instansi/Perusahaan tempat bekerja saat ini :
 - b. Alamat Instansi/Perusahaan tempat bekerja saat ini :
 - c. Posisi Anda di tempat bekerja saat ini sebagai :

2. Saat Kuliah di STAI “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang, Apakah Anda sudah bekerja ?

- 1 Sudah
- 4 Belum

3. Kapan anda mulai bekerja? Mohon pekerjaan sambilan tidak dimasukkan.

- 1 Kira-kira bulan sebelum lulus
- 2 Kira-kira bulan setelah lulus

4. Bagaimana anda dapat pekerjaan? Jawaban bisa lebih dari satu

- 1 Melalui iklan di koran/majalah, brosur
- 3 Pergi ke bursa/pameran kerja
- 4 Mencari lewat internet/iklan online
- 5 Lainnya :

5. Berapa instansi yang anda lamar sebelum anda memperoleh pekerjaan?

- 1 Jumlah instansi yang dilamar

6. Berapa bulan jarak waktu sesudah kelulusan untuk memperoleh pekerjaan?

- 2 Kira-kira bulan setelah lulus

7. Berapa banyak instansi yang merespons lamaran anda?

- 1 Jumlah instansi yang merespon

8. Bagaimana situasi anda saat ini? Jawaban bisa lebih dari satu

- 1 Saya masih belajar/melanjutkan kuliah
- 3 Saya sibuk dengan keluarga dan anak-anak
- 4 Saya sekarang sedang mencari pekerjaan
- 5 Lainnya:

Apa jenis institusi tempat anda bekerja sekarang?

9.

- 1 Instansi pemerintah
- 3 Institusi swasta
- 4 Lainnya :

10. Berapa pendapatan anda (take home pay) Sekarang ?

- 1 < 1 Juta
- 2 1 – 2 juta
- 3 2 - 3 juta
- 4 3 - 4 juta
- 5 2 - 3 juta
- 6 3 – 4 juta
- 7 >5 juta

11. Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan anda?

	Sangat erat						Tidak sama sekali	
	1	2	3	4	5			
1	<input type="checkbox"/>		Hubungan bidang studi dengan pekerjaan					

12. Pada saat lulus, pada tingkat mana kompetensi di bawah ini anda kuasai? (A)

Pada saat lulus, bagaimana kontribusi perguruan tinggi dalam hal kompetensi di bawah ini? (B)

A						B								
		Sangat tinggi		Sangat rendah				Sangat tinggi		Sangat rendah				
		1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	
1	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	1									
2	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	2									
3	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	3									
7	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	7									
8	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	8									
1	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	12									
1	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	13									
1	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	4									
1	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	16									
2	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	21									

13. Jika anda mendapat kesempatan untuk kembali ke masa lalu, apakah anda akan tetap memilih kuliah di STAI “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang?

- 1 Ya
- 2 Tidak

14. Jika anda tidak memilih STAI “Ma’had Aly Al-Hikam” Malang, apa alasan utamanya?

- 1 Bukan Program Studi/Jurusan terbaik untuk saya minati
- 3 Biaya kuliah terlalu mahal
- 5 Proses belajar mengajar kurang baik
- 6 Staf pengajar kurang profesional

- 7 Fasilitas kurang memadai
- 8 Tenaga kependidikan kurang profesional
- 9 Lingkungan belajar kurang mendukung
- 9 Materi kuliah terlalu sulit
- 10 Materi kuliah tidak update
- 11 Materi kuliah tidak sesuai dengan minat saya
- 12 Metode kuliah kurang sesuai
- 13 Lainnya:

MOHON MEMBERI SARAN-SARAN

1. KURIKULUM

.....

2. DOSEN

.....

3. TENAGA KEPENDIDIKAN

.....

4. SARANA PRASARANA

.....

MALANG, 22 SEPTEMBER 2013
 ALUMNI,

.....

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK

Identitas Responden

Prodi :
 Jenis Kelamin :

Petunjuk Umum

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di STAI Ma'had Aly Al-Hikam Malang
- b. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi STAI Ma'had Aly Al-Hikam Malang guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan
- d. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur: (1) *tangibles* (2) *assurance* (3) *reliability* (4). *Responsiveness* (5) *empathy*
- f. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang pada kolom yang tersedia g. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
 0 = Tidak Memuaskan 3 = Memuaskan
 1 = Kurang Memuaskan 4 = Sangat Memuaskan
 2 = Cukup Memuaskan

A. Aspek *tangibles* (Sarana pendidikan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		0	1	2	3	4
1.	Ruang kuliah tertata dengan rapi dan bersih					
2.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.					
3.	STAI Ma'had Aly Al-Hikam mempunyai perpustakaan yang lengkap					
4.	Ketersediaan buku/kitab referensi yang di perpustakaan					
5.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih					
6.	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa					

B. Aspek *Reliability* (kehandalan dosen, staf Akademik)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		0	1	2	3	4
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen					
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab					
3.	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan					
4.	Dosen datang tepat waktu					
5.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya					
6.	Satuan Acara Perkuliahan (SAP) yang dibuat dosen					
7.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan					
8.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa					

C. Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		0	1	2	3	4
1.	STAI Ma'had Aly Al-Hikam menyediakan dosen pembimbing bagi mahasiswa					
2.	STAI Ma'had Aly Al-Hikam menyediakan beasiswa bagi mahasiswa tidak mampu					
3.	membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik					
4.	Pimpinan STAI Ma'had Aly Al-Hikam beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi					

D. Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		0	1	2	3	4
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan					
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh STAI Ma'had Aly Al-Hikam melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).					
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh STAI Ma'had Aly Al-Hikam melalui dosen bimbingan					
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa					
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran					
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan STAI Ma'had Aly Al-Hikam dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali					

E. Aspek Empathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		0	1	2	3	4
	Kepedulian STAI Ma'had Aly Al-Hikam dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					
	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan mahasiswa					
	STAI Ma'had Aly AL-Hikam memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik					
	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah					
	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa					
	STAI Ma'had Aly Al-Hikam berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya					

F. Aspek Information System (Sistem informasi kemahasiswaan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		0	1	2	3	4
	STAI Ma'had Aly Al-Hikam memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan					
	STAI Ma'had Aly Al-Hikam memberikan informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (<i>online</i>)					
	STAI Ma'had Aly Al-Hikam secara terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik					
	STAI Ma'had Aly Al-Hikam membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan					
	STAI Ma'had Aly Al-Hikam berusaha memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa					
	STAI Ma'had Aly Al-Hikam berusaha secara transparan dalam menjelaskan penggunaan dana kemahasiswaan					

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!

1.
.....
.....
2.
.....
.....

**TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA SELAMAT BERKARYA MENUJU
RIDHO ALLAH SEMOGA LANCAR DAN SUKSES SELALU**